**Природоохранная прокуратура разъясняет: с 01.09.2023 изменились правила рассмотрения обращений граждан**

 С 1 сентября 2023 вступил в силу Федеральный закон от 04.08.2023 №480-ФЗ, которым внесены изменения в порядок рассмотрения обращений граждан.

Теперь граждане могут подавать обращения в органы власти через портал Госуслуг. При таком способе ответ на обращение будет направляться по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета.

Соблюдение порядка рассмотрения обращения граждан находится в зоне особого внимания государства, Президента Российской Федерации. Для этого создан специальный информационный ресурс ССТУ.РФ, на котором аккумулируются сведения обо всех обращениях.

В целях исключения возможного нарушения порядка и сроков их рассмотрения в государственных органах, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях, иных организациях, осуществляющих публично значимые функции, уполномоченными лицами (структурными подразделениями) в пределах компетенции осуществляется внутренний контроль, анализируется содержание поступающих обращений, принимаются меры к своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

При проведении соответствующих контрольных мероприятий в обязательном порядке подлежат проверке:

 – исполнение требований законодательства;

– организация учета и регистрации поступающих обращений, порядок рассмотрения, направление исполнителям;

 – организация личного приема заявителей уполномоченными лицами и руководителями органа или организации (в том числе наличие и исполнение графика личного приема);

 – соответствие помещений приемной органа или организации установленным требованиям и нормам;

 – соблюдение сроков рассмотрения обращений, надлежащий контроль;

– информационно-аналитическая и справочная работа по жалобам;

 – анализ информации о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в заявлениях, с принятыми решениями.

За нарушение требований законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан предусмотрена административная ответственность виновных должностных лиц по ст. 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ), которая влечет наложение штрафа в размере от 5 тыс. до 10 тыс. рублей.

Исключительной компетенцией по возбуждению дела об административном правонарушении, предусмотренном вышеуказанной статьей, наделен прокурор.

Ангарский межрайонный

природоохранный прокурор

*О.В. Пириятина*